

INFORMACJA O TRYBIE SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

Każdy ma prawo oczekiwać poszanowania swoich praw. Jeżeli uważasz, że zostałeś niewłaściwie potraktowany możesz złożyć skargę. Skarga jest rozpatrywana i w zależności od życzenia skarżącego, udzielana jest na nią odpowiedź pisemna w ciągu 30 dni od daty otrzymania skargi przez NZOZ "MD CARE" w Dworakach Staśkach. Może się jednak zdarzyć, że wystąpią okoliczności, które to uniemożliwią. Wówczas wysyłana jest informacja o nowym terminie rozpatrzenia skargi. Jeśli uważasz, że prawo do ochrony zdrowia nie jest realizowane w sposób wg Ciebie zadowalający, możesz także złożyć skargę do:

- 1) bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczenia,
- 2) Kierownictwu NZOZ „MD CARE” w Dworakach Staśkach:
 - bezpośrednio w siedzibie Zakładu,
 - wysyłając pocztą elektroniczną: biuro@mdcare.pl
- 3) Rzecznika Praw Pacjenta: w sytuacji naruszenia prawa do poszanowania intymności i godności, informacji, świadczeń zdrowotnych, tajemnicy informacji, dokumentacji medycznej, zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, opieki duszpasterskiej;

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

- 4) Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej, który działa przy Okręgowej i Naczelnej Izbie Lekarskiej, a także przy Okręgowej i Naczelnej Izbie Pielęgniarek i Położnych w sytuacji zastrzeżeń do sposobu leczenia (czynności medycznych), lub zachowania;

a) Okręgowa Izba Lekarska ul. Świętojańska 7, 15-082 Białystok, tel. 85 732 19 35,

b) Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych ul. Marii Skłodowskiej-Curie 12/19, 15-097 Białystok, tel. 85 747 00 16,

c) Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych ul. Szosa Zambrowska 1/19, 18-400 Łomża. tel. 86 216 47 13.

- 5) Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, adres: Pałacowa 3, 15-042 Białystok, tel. 800 190 590;

- 6) Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji zastrzeżeń do zachowania poufności przechowywanej dokumentacji, jej zabezpieczenia przed zagubieniem czy kradzieżą, adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Skargi mogą być składane ustnie lub pisemnie. Skarga pisemna, która nie zawiera imienia i nazwiska oraz adresu osoby, która ją wniosła, nie zostanie rozpatrzona. Nie rozpatruje się jako skarg, pism dotyczących spraw, które zostały rozstrzygnięte prawomocnym wyrokiem sądu lub ostateczną decyzją administracyjną.

Prezes
NZOZ „MD CARE”